

Veranstaltungsort**Crowne Plaza Hamburg–City Alster**

Graumannsweg 10
22087 Hamburg
Telefon: 040.228060
www.crowneplaza.com/Hamburg

Seminarzeiten

Donnerstag, 16. Oktober 2014, 09:30 – 17:30 Uhr

Teilnehmerbeitrag

€ 950,- (zzgl. MwSt.)
Übernachungskosten sind nicht inbegriffen.

Bitte erst nach Erhalt der Rechnung überweisen.

Stornierungsbedingungen: Wir berechnen ab dem 13. Kalendertag vor der Veranstaltung 50% des Teilnehmerbeitrages, ab dem 7. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 100% des Teilnehmerbeitrages. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Die Vertretung eines Teilnehmers durch eine andere Person aus demselben Unternehmen ist möglich.

Mengenermäßigung: Bei gleichzeitiger Anmeldung von drei oder mehr Personen aus einem Unternehmen zu einem Seminar, gewähren wir eine Ermäßigung von 10% auf den Seminarbeitrag für alle angemeldeten Teilnehmer.

Zimmerreservierung

Für Teilnehmer, die übernachten möchten, haben wir im Tagungshotel ein Zimmerkontingent zum Sonderpreis von € 129,00/Nacht inkl. Frühstück bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn reserviert. Bitte buchen Sie Ihre Übernachtung direkt unter dem Stichwort **„EW Medien Abrechnung“**.

Projektmanagerin

Melanie Ständer
E-Mail: melanie.staender@ew-online.de

Projektassistenz

Rita Seibert–Rausch
E-Mail: rita.seibert-rausch@ew-online.de

Fax 069.7104687–9552

**Seminar „Grundwissen bei der Energie- und Netzabrechnung beim Vertrieb von Strom und Gas“**

- Ich melde mich verbindlich an: Teilnehmerbeitrag € 950,- (einschließlich Tagungsunterlagen, Mahlzeiten, Getränke und Pausenbewirtung, zzgl. MwSt.)
Übernachungskosten sind nicht inbegriffen.

Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Anrede _____

Vor- & Nachname _____

Titel/Akad. Grad _____

Funktion _____

Unternehmen _____

Abteilung _____

Straße/Postfach _____

PLZ/Ort _____

Telefon/Fax _____

E-Mail* _____

Abweichende Rechnungsanschrift: _____

Datum _____ Unterschrift/Stempel _____

Anmeldung

Bitte per Fax an: 069.7104687–9552
Per E-Mail an: seminare@ew-online.de
Per Post an: EW Medien und Kongresse GmbH
BDEW Akademie
Kleyerstraße 88
60326 Frankfurt am Main
Online unter: www.bdew-akademie.de
Rückfragen unter: 069.7104687–552

Datenschutzhinweis

Ihre persönlichen Angaben werden von EW Medien und Kongresse GmbH ausschließlich für eigene Direktmarketingzwecke, evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern, verwendet. Darüber hinaus erfolgt die Weitergabe an Dritte nur zur Vertragserfüllung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Falls Sie keine weiteren Informationen von EW Medien und Kongresse GmbH mehr erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit mit Wirkung in die Zukunft mitteilen.

* Die Angabe der E-Mail Adresse ist freiwillig. Gerne lassen wir Ihnen über die E-Mail Adresse Informationen zu eigenen ähnlichen Produkten zukommen. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

DB Sonderkonditionen

Für Ihre Anreise können Sie das kostengünstige Veranstaltungsticket der DB nutzen. Ausführliche Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage unter der Rubrik „Veranstaltungen“. Buchbar ist das Angebot ab sofort unter der Hotline 01806.311153 mit dem Stichwort: EW (Telefonkosten aus dem Netz der Deutschen Telekom AG betragen 20 ct./Anruf. Die Hotline ist Montag bis Samstag 07:00 – 22:00 Uhr erreichbar.)

In Kooperation mit **DB BAHN**

Kundenmanagement | Service

Seminar

Grundwissen bei der Energie- und Netzabrechnung beim Vertrieb von Strom und Gas

16. Oktober 2014, Hamburg

Themen

- » Entwicklung der Strom- und Gaspreise und das Marktumfeld
- » Ordnungspolitischer Rahmen
- » Rechtliche Anforderungen an Strom- und Gasrechnungen
- » Die Energierechnung Strom: SLP-, rLm- und Netzabrechnung
- » Die Energierechnung Gas: SLP-, rLm- und Netzabrechnung



Bisher AGE – jetzt BDEW Akademie

Ziel | Inhalt

Die Struktur und Zusammensetzung der Strom- und Gaspreise sowie deren Abbildung auf der Rechnung für verschiedene Kundengruppen hat sich in den letzten Jahren rasant verändert. Getrieben von den Anforderungen der Energiewende sowie den rechtlichen Anforderungen aus dem EnWG kommen immer neue Anforderungen und Preisbestandteile hinzu.

Das Seminar zeigt die Struktur und die Zusammensetzung der Strom- und Gaspreise anhand von konkreten Rechnungen auf und liefert Hintergrundwissen zu den einzelnen Preiselementen sowie den rechtlichen Anforderungen an Gas- und Stromrechnungen. Hierbei wird zwischen den einzelnen Marktrollen beim Energieversorger sowie den unterschiedlichen Kundengruppen unterschieden.

Zielgruppe

- » Vertriebsmitarbeiter, Account-Manager und Keyaccount-Manager
- » Vertriebsmitarbeiter aus Abrechnungsabteilungen
- » Vertriebsmitarbeiter im Innendienst
- » Mitarbeiter aus den Energiedienstleistungsbereichen

Das Seminar ist sowohl für Einsteiger als auch für Geübte geeignet, die sich auf den neuesten Stand bringen wollen.

Methoden und Voraussetzungen

Die rechtlichen, technischen und wirtschaftlichen Seminarinhalte werden möglichst praxisnah dargestellt. Die Seminarteilnehmer sind aufgefordert ihre in dieser Materie bereits gesammelten Erfahrungen – falls vorhanden – mit in die Diskussion aktiv einzubringen.

Referent

Bernd Schnabel,
Associate Partner, ifed. Institut für Energiedienstleistungen

Donnerstag, 16. Oktober 2014

9:00 Uhr Begrüßungskaffee

- 9:30 Uhr **Begriffe, Marktumfeld und Preisentwicklung**
- » Begrifflichkeiten
 - » Marktrollen in der Strom- und Gaswirtschaft
 - » Struktur und Zusammensetzung der Strom- und Gaspreise
 - » Entwicklung der Strom- und Gaspreise in unterschiedlichen Kundengruppen

Rechtlicher Rahmen

- » EnWG
- » StromNEV
- » EEG
- » KWK-G
- » Energie- und Stromsteuer
- » KAV

Anforderungen an Energierechnungen

12:30 Uhr Mittagessen

- 13:30 Uhr **Energierechnungen – Strom**
- » Allgemeines zu Stromrechnungen
 - » Stromrechnung für SLP-Kunden
 - » Stromrechnung für rLm-Kunden
 - » Strom-Netzabrechnung

Energierechnungen – Gas

- » Allgemeines zu Gasrechnungen
- » Gasrechnung für SLP-Kunden
- » Gasrechnung für rLm-Kunden
- » Gas-Netzabrechnung

Entwicklung 2014, Ausblick und Diskussion

17:30 Uhr Ende des Seminars

Inhouse Training | Individuelle Beratung

Mehr Erfolg durch „mehr Wissen“

Ein weiterer Baustein für die nachhaltige Qualifizierung der Mitarbeiter und Führungskräfte in der Energiebranche sind individuelle Schulungs- und Entwicklungsmaßnahmen.

Die BDEW Akademie steht Ihnen dabei gemeinsam mit ihrem Expertennetzwerk aus Personalverantwortlichen der Branche und namhaften Energiefachreferenten unterstützend zur Seite.

Unser Ziel ist es, Sie und Ihre Mitarbeiter mit dem richtigen Know-how zu versorgen, damit Ihr Unternehmenserfolg langfristig gesichert ist.

In der Zusammenarbeit mit Ihnen ist uns der persönliche Kontakt besonders wichtig. So können wir Ihren Qualifizierungs- und Entwicklungsbedarf im Vorfeld zielgenau bestimmen und ein daraufhin abgestimmtes Schulungskonzept für Sie entwickeln.

Selbstverständlich erarbeiten wir für Sie auch individuelle Inhouse-Seminare zu allen Seminarthemen der BDEW Akademie.

Für Ihre Beratung steht Ihnen Yvonne Unger gerne zur Verfügung:
Yvonne Unger
Vertriebsleiterin
Telefon 0 30.28 44 94-187
Fax 0 30.28 44 94-210
yvonne.unger@ew-online.de

Nächstes Seminar

Auf Nachfrage

Aktuelle Informationen erhalten Sie unter:
www.bdew-akademie.de

Weitere Veranstaltungen

BDEW Akademie

„Stromkennzeichnung“
25. September 2014, Erfurt

„Erfolgreiches Beschwerdemanagement: Erfolgsfaktoren – Bausteine – Kommunikation“
4. bis 5. November 2014, Bayreuth

„Die Vertriebswerkstatt – Best Practice für erfahrene Vertriebsmitarbeiter/innen“
6. bis 7. November 2014, Frankfurt am Main

„Innovativer Energievertrieb: Neue Wege und Trends“
18. bis 19. November 2014, Fulda

„Spezialwissen Vertrieb und Vertriebsmanagement“
2. bis 4. Dezember 2014, Mainz

- Änderungen vorbehalten -